

ИНФОРМАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМ:

В соответствии с п. п) статьи 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. ПП РФ от 06.05.2011 № 354) предоставляется информация для потребителей:

Сведения об исполнителе - Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания "Коммунальный стандарт"; зарегистрировано в ЕГРЮЛ 12.05.2012 за основным государственным регистрационным номером 1076617000679; 624440, Свердловская область, город Краснотурьинск, ул. Ленина, 23; режим работы - понедельник-четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 12.48 часов, выходной – суббота, воскресенье; прием граждан по личным вопросам ежедневно по четвергам с 16 до 17 часов; адрес сайта в сети интернет - <http://komstandart.ru>, информация размещается также на сайте - <http://dom.gosuslugi.ru>, директор общества Бершауэр Евгений Иванович, диспетчерская служба (ЖЭУ) - г. Краснотурьинск, ул. Клубная, 13, тел.: 3-42-30, аварийно-диспетчерские службы (круглосуточно): Внутридомовое обслуживание (круглосуточно):

- тепло/водоснабжение и водоотведение - ул. Молодежная, 5, тел.: 3-42-30; 6-27-95
- электрические сети - ул. Клубная, 13, тел.: 3-42-30
- газовые сети (в т.ч. наружные) - ул. 8 Марта, 17, тел.: 04; 6-40-48; Мотив 904
- обслуживание лифтов - Ленина 102, тел. 8-900-215-15-45
- вывоз ТКО - ул. Пушкина, 4, тел.: 94-104
- Телефоны аварийных служб ресурсоснабжающих организаций - наружные сети (круглосуточно):
- тепло/водоснабжение и водоотведение, тел.: 6-24-32; 6-24-33
- электрические сети, тел.: 4-85-55
- электрические сети (для МКД по ул. Парковая 12, 13, 14, М.Горького 7, Фрунзе 24, 28, 30, Чкалова 17), тел.: 8-904-540-48-43.

Тарифы и нормативы, применяемые для расчета размера платы за коммунальные услуги:

- холодное водоснабжение: тариф - 19,28 руб./м³ (Постановление РЭК Свердловской области от 11.12.2019 № 238-ПК); норматив - 4,87 м³/чел. (Постановление РЭК Свердловской области от 27.08.2012 № 131-ПК).
- водоотведение: тариф - 13,6 руб./м³ (Постановление РЭК Свердловской области от 11.12.2019 № 238-ПК); норматив - 8,86 м³/чел. (Постановление РЭК Свердловской области от 27.08.2012 № 131-ПК).
- теплоноситель: тариф - 13,7 руб./м³ (Постановление РЭК Свердловской области от 11.12.2019 № 239-ПК); норматив - 4,01 м³/чел. (Постановление РЭК Свердловской области от 27.08.2012 № 131-ПК).
- тепловая энергия 1231,54 руб./Гкал (Постановление РЭК Свердловской области от 11.12.2019 № 218-ПК); норматив - 0,029 Гкал/м² площади жилого помещения (Постановление главы ГО Краснотурьинск от 01.12.2008 № 1153).
- электроэнергия: тариф - в зависимости от прибора учета (однотарифный/двухтарифный), времени суток (для двухтарифного прибора) и категории многоквартирного дома (Постановление РЭК Свердловской области от 27.12.2019 № 273-ПК); норматив - в зависимости от количества проживающих, комнат в квартире и категории МКД (Постановление РЭК Свердловской области от 27.08.2012 № 130-ПК).
- вывоз ТКО: тариф - 695,23 руб./м³ (Постановление РЭК Свердловской области от 18.12.2019 № 254-ПК). норматив - 0,169 м³/чел. (Постановление РЭК Свердловской области от 28.06.2018 № 93-ПК).

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для бытовых нужд - 5,0 кВт, в домах со стационарно установленными электроплитами - 6,0 кВт.

В соответствии с Федеральным законом № 261-ФЗ от 23.11.2009 с 1 июля 2010 года организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации таких приборов учета. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации таких приборов учета.

Потребитель обязан: информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета; своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги; допускать исполнителя в занимаемое жилое помещение для проверки состояния приборов учета, достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях приборов учета.

Плата за коммунальные ресурсы вносится Собственником (наимателем) ежемесячно, до десятого числа следующего за истекшим месяца, на основании платежного документа (квитанции). Форма оплаты как наличными средствами в кассы расчетного центра, почты, сбербанка, так и безналичными перечислениями. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить исполнителю пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 ЖК РФ. При отказе в допуске к прибору учета по истечении 3 расчетных периодов исполнитель вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества проживающих в жилом помещении лиц, а также с учетом повышающего коэффициента. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5.

Потребитель не вправе осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета. При установлении факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета потребителем исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

Органы исполнительной власти, уполномоченные осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг - Северный управленческий округ Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области: 624992, г. Серов, ул. Льва Толстого, 40, (34385) 66780; Прокуратура г. Краснотурьинска: 624440, г. Краснотурьинск, ул. Ленина, 9, (34384) 62264; Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области: 624440, г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а, (34384) 63061; Управление муниципального контроля Администрации ГО Краснотурьинск: 624440, г. Краснотурьинск, ул. Молодежная, 1, (34384) 64431.

Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений (Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. ПП РФ от 06.05.2011 № 354)):

Требования к качеству коммунальных услуг	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги
Холодное водоснабжение	
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (далее - РФ о ТР), установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о ТР (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства РФ о ТР не допускается
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв.см)	отклонение давления не допускается
Горячее водоснабжение	
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд, продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о ТР (СанПиН 2.1.4.2496-09)
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства РФ о ТР (СанПиН 2.1.4.2496-09)	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства РФ о ТР: в ночное время (с 0,00 до 5,00 часов) - не более чем на 5°C; в дневное время (с 5,00 до 00,00 часов) - не более чем на 3°C
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства РФ о ТР (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства РФ о ТР не допускается
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв.см)	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается

Водоотведение	
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
Электроснабжение	
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства РФ о ТР (ГОСТ 32144-2014)	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства РФ о ТР не допускается
Отопление	
14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха: в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах - +20°C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31°C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20°C (в угловых комнатах - +22°C); в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства РФ о ТР (ГОСТ Р 51617-2000)	допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0,00 до 5,00 часов) - не более 3°C; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5,00 до 0,00 часов) не допускается
16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем	отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается
Обращение с твердыми коммунальными отходами	
17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5°C и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре выше +5°C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)	допустимое отклонение сроков: не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5°C и ниже; не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха выше +5°C